

Proteja-se contra a fraude

Informar-se é a melhor proteção contra fraude. As dicas abaixo podem ajudar você a se proteger contra fraude durante a solicitação de cobertura de saúde pelo mercado de seguros de saúde (Health Insurance Marketplace®) no site [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

Defenda seu dispositivo

- Certifique-se de que seu computador, telefone ou dispositivo móvel tenha software de segurança de boa reputação e atualizado. O software de segurança pode ajudar a proteger seu computador contra vírus. É possível encontrar software de segurança gratuito de empresas idôneas. Para mais informações, acesse staysafeonline.org/resources.
- Remova softwares mal-intencionados (também conhecidos como “malware”). Malware inclui vírus e spyware instalados no computador, telefone ou dispositivo móvel sem o seu consentimento. Esse tipo de software pode fazer com que seu dispositivo falhe e possa ser usado por criminosos para monitorar e controlar suas atividades on-line. Os criminosos usam malware para roubar informações pessoais, enviar spam e cometer fraude. Para aprender mais sobre como detectar e remover malware, acesse consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Crie senhas fortes:
 - Use senhas longas e imprevisíveis que misturem letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
 - Crie senhas que não usem palavras comuns nem informações pessoais, como nome ou data de nascimento.
 - Não use a mesma senha para diversas contas, como para sua conta do mercado de seguros de saúde e o seu e-mail ou outras contas on-line.

- Não compartilhe suas senhas com ninguém, e mantenha as senhas em um local seguro.
- Siga seu instinto. Se um e-mail parecer suspeito, não abra o e-mail (nem anexos ou links).
- Feche o navegador e desconecte-se da internet quando não estiver usando o computador para que os hackers não tenham acesso às suas informações.
- Para mais informações, leia as dicas da Comissão de Comércio Federal sobre segurança de computadores no site staysafeonline.org/resources, ou acesse consumer.ftc.gov.


Proteja suas informações no HealthCare.gov

A proteção da sua privacidade é muito importante para o Marketplace. Para proteger sua identidade pessoal:

- Não coletamos nenhuma das suas informações de identificação pessoal (PII), a não ser que você escolha fornecê-la para nós.
- Não coletamos informações para comercialização ou qualquer fim não relacionado à solicitação e inscrição na cobertura de saúde.
- Exigimos que você confirme sua identidade antes de criar uma conta no Marketplace e completar a solicitação. Fazemos perguntas que só você pode responder, baseadas em contas e informações pessoais do seu relatório de crédito. Isso impede que pessoas não autorizadas criem contas ou solicitem cobertura de saúde em seu nome sem o seu conhecimento.
- É possível que você precise enviar documentação para comprovar informações que estão incluídas na sua solicitação.

Para mais informações sobre as formas como protegemos sua privacidade, leia toda a política de privacidade do Marketplace no site [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Além das medidas que tomamos para proteger sua privacidade, aqui estão algumas dicas que você pode seguir para manter suas informações seguras no [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):


- Acesse o site correto. Quando for solicitar a cobertura do Marketplace, confirme que está acessando [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Há muitas outras empresas que podem tentar induzir ao erro e se fazerem passar por associadas do Marketplace ou [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Há também sites que têm a mesma aparência ou com endereços web semelhantes e que usam as palavras “healthcare” e “Marketplace”, mas que não são o recurso conhecido e confiável.
- Ao acessar o site [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), certifique-se de que o endereço web seja: <https://www.healthcare.gov> e tenha uma imagem de cadeado . Isso significa que o site é seguro.
- Limpe os cookies e o cache. Para mais informações sobre como fazê-lo, acesse [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

Informe-se

- Acesse [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) para aprender o básico.
- Compare cuidadosamente as opções de cobertura antes de escolher um plano de saúde.
- Procure selos ou logotipos oficiais do governo. Se estiver recebendo ajuda de um assistente do Marketplace, peça para ver uma certificação.
- Conheça as datas do período de Inscrição Aberta do Marketplace. Ninguém pode se inscrever após a Inscrição Aberta terminar, a não ser em caso de mudanças válidas na vida ou caso seja elegível para o Período Especial de Inscrição. Para mais informações, acesse [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Desconfie de qualquer pessoa que cobre uma taxa para fazer sua inscrição na cobertura. Os assistentes do Marketplace, como Navigators e conselheiros de solicitação certificados, não devem cobrar nada para ajudar você a se inscrever em um plano do Marketplace.
- Lembre-se que, se você tiver Medicare, a venda de um plano do Marketplace é ilegal.

- Aprenda como se proteger de golpes relacionados ao imposto de renda. Para mais informações, acesse [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

Proteja suas informações pessoais

- Se um site não parecer seguro, não insira nenhuma informação pessoal. Insira suas informações pessoais apenas em sites criptografados e seguros. Os recursos padrão para demonstrar que um site é seguro, como no [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), são um símbolo de cadeado  e o endereço web “https”.
- Ninguém deve lhe pedir informações pessoais de saúde.
- Mantenha informações pessoais e números de conta em sigilo. Não forneça seu número de Seguro Social (SSN) ou informações do cartão de crédito ou bancárias para empresas que você não procurou ou como resposta a publicidade. **Observação:** Se você receber ajuda de um assistente do Marketplace, ele vai precisar de certas informações pessoais, como o SSN, para ajudar você a se inscrever.
- Nunca forneça suas informações pessoais para alguém que venha até sua casa sem a sua permissão, mesmo que essa pessoa diga que pertence ao Marketplace.

Faça perguntas e verifique as respostas

- O Marketplace tem assistentes treinados em cada estado para ajudar você gratuitamente. Acesse [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) ou ligue para a central de atendimento do Marketplace no número 1-800-318-2596 para encontrar ajuda local na sua área. Usuários de TTY podem ligar para 1-855-889-4325.
- Faça perguntas caso alguma informação esteja obscura ou confusa.
- Anote e guarde o(s) nome(s), local de trabalho, número de telefone, endereço, endereço para correspondência, e-mail e site de qualquer pessoa que lhe ajudar.
- Não assine nada que não entenda bem.

Você pode receber uma ligação do Marketplace

Após fazer a solicitação, você pode receber um telefonema do Marketplace pedindo para confirmar ou fornecer mais informações. Acesse [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) para saber mais.

Denuncie qualquer suspeita.

Se suspeitar de fraude, faça uma notificação ligando para:

- Central de atendimento do Marketplace, telefone 1-800-318-2596. Usuários de TTY podem ligar para 1-855-889-4325.
- Autoridades policiais locais, estaduais ou federais.
- Departamento de seguros do seu estado.

Se suspeitar de roubo de identidade ou achar que forneceu informações pessoais para alguém em quem não confia:

- Ligue para o departamento local de polícia.
- Ligue para a Linha de Atendimento Direto sobre roubo de identidade da Comissão de Comércio Federal, no número 1-877-438-4338. Usuários de TTY podem ligar para 1-866-653-4261.
- Acesse [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) para saber mais.

Você tem o direito de obter as informações sobre o Marketplace em formato acessível, como em caracteres grandes, braille ou áudio.

Você também tem o direito de registrar uma reclamação se achar que sofreu discriminação.

Acesse [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), ou ligue para a Central de Atendimento do Marketplace no telefone 1-800-318-2596 para mais informações. Usuários de TTY podem ligar para 1-855-889-4325.

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-POR (Portuguese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-POR (Portuguese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)