



# 開始前要先了解

並非所有提供者和機構都會採用所有類型的健康計劃。請在預約之前與辦公室核實，確保他們接受採用您的保險的患者。

## 您的提供者辦公室和急診科之間的差異

初級照護提供者	急診科
您將支付初級照護共付額（如有）。這可能會花費您 0 到 50 美元。	在您的健康計劃支付您的費用之前，您可能需要支付共付額、共保額，並且必須達到您的自付額（尤其是在非緊急情況下）。您的共付額可能介於 50 美元到 150 美元之間。
當您生病和健康時，您都會去。	只有當您受傷或病得很重時，您才應該去。
您提前致電進行預約。	您在需要時出現，並等到他們來找您。
到達之後，您可能需要稍等片刻才能接受提供者的就診。但是，您通常會在預約時間左右接受就診。	如果不是緊急情況，您可能需要等待幾小時才能接受就診。
您通常每次都會在同一提供者處接受就診。	您將在當天工作的提供者處接受就診。
您的提供者通常會有您的健康記錄。	給您就診的提供者可能無法存取您的健康記錄。
您的提供者將與您一起治療您的慢性病和照護您的整體健康。	提供者可能不知道您患有哪些慢性病。
您的提供者將檢查您健康的其他方面，而不只是當天促使您來就診的問題。	提供者只會檢查您來治療的緊急問題，但可能不會詢問其他問題。
如果您需要到其他提供者處就診或管理您的照護，您的初級照護提供者可以幫助您制定計劃、獲取藥物，並尋找專科醫生。	當您的就診結束時，您將獲得與您的提供者跟進的說明。可能不會提供任何跟進支援。

### 緊急照護怎麼樣？

在某些地區，您也許可以去緊急照護中心。致電您的健康計劃，然後去了解您需要支付多少費用。通常情況下，緊急照護中心可能有更靈活的工作時間或免預約就診，並且能夠處理許多生病就診和其他類型的照護。但是，緊急照護的共付額或共保額通常高於提供者辦公室，而且您可能不會每次到同一提供者處就診。您可以與您的初級照護提供者共享緊急照護就診的醫療記錄，以便您的提供者擁有您的所有健康資訊。

[go.cms.gov/c2c](https://go.cms.gov/c2c)

由美国卫生与公众服务部支付。

修订日期：2022 年 5 月，发行号 #11817-C

