

## Béeso Ách'áh Naa'nil Bee Ats'íis Baa Áháyá Saad Bá Siláhígíí dóó Azee'ál'ík'ehgo Saad

- Díí saad éí aláahgo bee yádaati' dóó dahane' ɬeh, ákondi doo saad t'áá át'é kwe'é daasdzhohda. Saad kwe'é baa hane'ígíí éí bee na'nitin biniyé dóó naaltsoos bik'ehgo naa áháyá, plan, biyi'jí saad éí t'áá ált'síisigo ɬahgo ádaat'ee doo. Saad áál yiłnínígíí ałdó' shíi ɬahgóó ɬahgo ádaat'eedoo. Naaltsoos bik'ehgo naa áháyánígíí, plan, biyi'di saad dabikáá'ígíí éí iiyisíi böhölníi. (Naaltsoos bik'ehgo naa áháyánígíí, plan, bik'ehgo bijóki'go hach'íj' ál'íjih éí naaltsoos Summary of Benefits and Coverage wolyéhígíí yaa halne'.)
- Dinilzingo dootl'izhgo** bik'i' ashchínígíí éí saad iiyisíi áál jinínígíí yaa halne'.
- Díí naaltsoos díj' ahooltahgóone' éí **náhahdóó áltseedi azee'ííl'íni haa oolbjihígíí t'áá hó bik'é ni'jiléhígíí**, dóó **habéeso ɬahdóó nijiilé coinsurance wolyéhígíí** dóó **t'áá hó habéeso chojool'ínígíí biihah yileehdi t'áá át'é há ni'iilyé yileehígíí** baa hane' doo.

### Allowed Amount

**Azee'ííl'íni áda'ał'í bághílí beehaz'ánígíí**  
Azee'ííl'íniida háká eelwodgo bághílí iiyisíi beehaz'ánígíí áál ha'ní. T'áá díí ałdó' eligible expense deiłní dóó payment allowance deiłní éí doodago negotiated rate deiłní. Hwe'azee'ííl'íni honéél'íj' go bághílí beehaz'á biláahgóó bik'é nishishnish níigo éí haashíí néelt'e' biláah hak'íjí' yiyílta'ígíí t'áá hó nijileéh. (Balance billing wolyé hóyahgo bikáá')

### Appeal

**Nihot'áągo Doo Hoł Aaníggó**  
**Nídínóol'íjìgo.**  
Hats'áąjí **nohoot'áągo éí nídínóo'íjí** jíkeedgo.

### Balance Billing

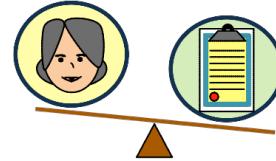
**Azee'ííl'íni bich'íj' nijiyáago bághílí bee haz'ánígíí biláahdi bágh azlíj' níigo béeso biláahgóó silíj'ígií hóyókeedgo.** Neeznádiin béeso bágh azlíj' níigo ákondi tsosts'idiin béeso éí bee haz'áągo áadóó tádiin béeso naniłé hañníigo. Azee'ííl'íni preferred provider bidi'nínígíí binaanish bik'é azlá beehaz'ánígíí biláahgóó i'iishłaa dóó ni'doolyéél didooniił doo bee báhaz'áąda.

### Co-insurance

#### T'áá hó habéeso ɬahdóó azee'ííl'íni bich'íj' nijileéhígíí.

Díí éí insurance bik'éstí'go há é'elyaago bághílí bee haz'ánígíí, Allowed Amount, bik'é nizhdooléélígíí binahjí' wólta'. Hodí'néél'íj' go neeznádiin béeso

bághílí bee haz'áą biihahgo bik'é hodí'néél'íj' go dóó náhah dóó bik'íjí' áltse haňhaa jí' t'áá hó bik'é adzisláhígíí, deductible wolyéhígíí áltso biihah ájiilaago kodóó índa co-insurance há yídóoltah. Naakidootl'izh biihahgo, 20%, t'áá hó habéeso nijileedoo. Ákoh naadiin béeso nizhdooléél, éí óolyé co-insurance.



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Jane naaki dootl'izh biihahgo niyílé | Baa áháyánídéé', tseebíí dootl'izh biihahgo nidayílé |
|--------------------------------------|--|

Naaltsoos tsosts'id ahooltahdi hazhó'ó yaa halne.

### Complications of Pregnancy

#### Asdzání yiltsáągo éí doodago alchíigo bits'áądóó anáhoot'i' haleehígíí.

Díí éí amá dóó awéé' bich'íj' anáhóót'i' hodooleel bits'ąą azee'ííl'íni haa áhályáą doo. Jooltsáągo abínígo áhósiniğíí dóó awéé' hatsáądée' haaltééh éí ɬahgo át'é, doo kót'éhígíí át'éego baa nitsáhákeesda.

## Co-payment

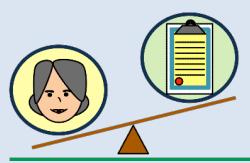
**Insurance bik'éstí'go háká o'oolwodgo béeso łahdóó azee'íílníñí bich'íj' nijlééhígíí.**

Béeso t'áá łáhági ánéelt'e' azee' ííl'íni háká análwo'go bich'íj' ninájlééhígíí, ashda'ts'áadah béesoda ajinił. Ánéelt'e' nijlééhígíí éí ał'aqá ádanéelt'e'go át'é.

## Deductible

**Insurance hak'éstí' hahalzhish-dóó azee'ííl'íni haa oołbjih áltse altso bik'é ni'jilééhígíí.**

Insurance hak'éstí' hahalzhishdóó azee'ííl'íni bich'íj' ni'jiileego hahalzish éí ánéelt'e' bíighah ájiliijhdóó índa łahdóó há ni'iilyé yileeh.



Jane t'áá át'é niyílé Baa áháyánídéé' doo niyílhéda

Naaltsoos tsostsid ahooltahdi hazhó'o yaa halne'

## Durable Medical Equipment (DME)

**Ats'íís baa áháyáqdéé' ats'íís yíká analwo' dóó bee jiiná haná'a'nilígíí.**

Azee'ííl'íni dóó ats'íís baa áháyá yeda'aniihii áníigo nílch'i bee náhizhdidziihii, bik'i dah'asdáhá ádił naalbaasí, gish, éí doodago likání hadił bitahígíí bee naalkaahá chojooł'í biniyé haná'a'nił.

## Emergency Medical Condition

**Yéego ach'íj' hodiiznáa'go.** Yéego tízhdílyaago, hats'íís haashíj' yit'é silíj'go t'áadoo bahat'aadí yéego ájít'éego ts'íjlgó áká e'elyeed bíká hodoot'ih.

## Emergency Medical Transportation

**Diné yéego át'e silíj'ígíí bee naajaahá.** Baa hasti'ígi át'éego hoł nihoozhiizhgo bee naho'digéhé.

## Emergency Room Care

**Azee' ál'íjidi ts'íjlgó dahodi'nél'ínígóne' háká a'doolwoł.**

## Emergency Services

**Yéego ach'íj' hodiiznáa'go hodí'néél'íj' dóó háká a'doolwoł.** Ájít'éhígíí néél'íj'go binahjíj' háká a'doolwoł éí bee doo náás ázhdooníilda biniyé.

## Excluded Services

**Ats'íís baa áháyá dóó azee'ííl'íni áká eelwodgo béeso ách'áqáh naa'nilgo haa áháyánídéé' doo yik'é ni'iiléhígíí.**

## Grievance

**Saad hojishlíj'go béeso ách'áqáh naa'nilgo haa áháyánídi bil líshjájá ájíllééh.** Baa saad hólónígíí naaltsoos bee nizhdooltsos.

## Habilitation Services

**Aká ana'alwo'go binahjíj' t'áá ákwíijíj' ádaa áháyá dóó t'áadoole'é ádá ájíl'íjigo jiiná bínahoo'aah.** Álchíní dahdíníisánígíida doo naagháágóó, doo yálti'góoda bił na'anishgo íhooł'aah. Bina'anishígíí éí ats'íís nák'aqas dóó naha'ná ánálnééh, naanish bíhoo'aah bee náázhdiidááh, hayáti' bąąh dahaz'ąągo yájílti' ánáho'dilnééh, dóó díkwíigóóshíj' bąąh dahaz'áanii bíká aná'álwo' biniyé níjídáahgo éí doodago biniyé yah ajigháahgo.

## **Health Insurance**

**Béeso ách'ázh naa'nil bee ats'iis baa áháyá há bik'é ni'iilyé.** Naaltsoos hadil'ijh éí bik'é ni'jiileego binahji' háká aná'álwo'ígíi bik'é ni'iilyé.

## **Home Health Care**

**Haghangi haa áháyá.** Haghandi ats'iis baa áháyá yinidaalnishígíi haa nídaakahgo haa ádahalyá dóó hak'i dadéez'íi'.

## **Hospice Services**

**Bila'ashdla'ii nihodínóoł'ąąlji' hoolzhishgo baa áháyáqago yee hasht'edít'é.**

## **Hospitalization**

**Azee' ál'íjgóne' yah ajíiyáago haa áháyáqago hwiiskqáago óolyé.**

## **Hospital Outpatient Care**

**Azee' ál'íjgi jiniyáago t'aadoo hwiilkahá háká o'oowlwodgo.**

## **In-network Co-insurance**

**Azee'ííl'íni háká iilwo'go bich'í' nijiléehígíi.** Azee'ííl'íni, ha-insurance bee haa áháyá yil naalnishígíi, háká eelwodgo haashíi néelt'e'(t'áá lá'í béeso bee wólta', naaki dootl'izh biiighahgoda) bich'í' nijiléehígíi. Azee'ííl'íni insurance há ni'iilé yil naalnishígíi láhdoo bich'í' nijiléeh éí a'ohgo báqhílí. Insurance doo yil naalnishígíi haa oołbijhgo éí lá báqhílí.

## **In-network Co-payment**

**Azee'ííl'íni, insurance bee haa áháyá yil naalnishgo, háká eelwodígíi bich'í' nijiléehígíi.** Díí éí t'áá láhági ánéelt'e'(ashdla'ts'áada béesoda) t'áá náhodi'nél'ijh bik'eh ninajídleeh ɬeh. Insurance yił naalnishígíi éí t'áá a'ohgo bich'í' ninajídleeh insurance doo yił naalnishígíi éí lá bich'í' nizhdooléél.

## **Medically Necessary**

**Bee haz'áanii bik'ehgo ats'iis baa áháyá bee áká aná'álwo' éí doodago bee háká i'doolwolii choo'íigo bee ni'doolkah, na'ídídóokił, ats'iis bich'ázh na'anish doo, éí doodago hohodiit'i'go, tízhdílyaago, hąądahoo'a'go, éí doodago kódaat'ehígíi áhósinígíi t'áá áltso bini'doonish.**

## **Network**

Bee ni'doonishii, chodeidoo'íjii, hooghan bá si'áago, dóó azee'ííl'íni danilínígíi t'áá át'é béeso ách'ázh naa'nil yee **haa áháyánígíi yee naaltsoos bee aha'deet'ánígíi dahólóqgo**, ats'iis yaa áháyáqago bee bá da'íníísh. Azee'ííl'íni dóó ats'iis baa áháyá yinidaalnishii bił na'anish éí doodago bá nidaalnishígíi.

## **Non-Preferred Provider**

**Azee'ííl'íni béeso ách'ázh naa'nil bee ats'iis baa áháyá há hadít'ehígíi doo yil alha'deet'ánígíi.** Azee'ííl'íni doo bił alha'deet'ánígíi. Azee'ííl'íni kót'ehígíi háká iilwo'go lá bich'í' nijiléeh. Naaltsoos ná hadilyaaígíi, policy, dínííł'íjil áko éí azee'ííl'íni yil alha'deet'ánígíi t'áá áltso daats'i chojooł'í éí doodago azee'ííl'íni bił alha'deet'ánígíi ał'ąą át'éego binaanish yázh da'íl'íigo alkéé' haz'á éí bik'ehgo lá' lá bich'í' nidahalyé

## Out-of-network Co-insurance

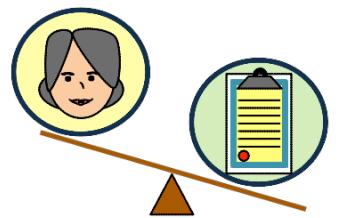
**Azee'ííl'íní doo bił ałha'deet'ánígíí t'áá hó bich'íj' nijilééhígíí.** Azee'ííl'íní doo insurance há hadít'ehígíí yił ałha'deet'ánígíí béeso yoosbánígíí t'áá lá'i béeso binahjí' wólta'go, percent ha'nínígíí, díí' doot'izhda biiğahgo (40%), bich'íj' t'áá hó nijilééh.

## Out-of-Network Co-payment

**Azee'ííl'íní doo bił ałha'deet'ánígíí t'áá hó bich'íj' nijilééhígíí.** Azee'ííl'íní doo bił ałha'deet'ánígíí bee haz'áanii bik'ehgo áká iil'wo'go báäh azlíí'ígíí haashíí néelt'e', ashdla' ts'aadahda, t'áá hó nijilééhígíí óolyé. Azee'ííl'íní doo bił ałha'deet'ánígíí choo'íigo lá báähílí.

## Out-of-Pocket Limit

**Béeso t'áá hó nijiléhígíí beehaz'ánigo biiğah ájiil'íjh**  
áadóó índa béeso ách'áäh naa'nil



bee ats'íís baa áháyánídéé' t'áá át'é há yik'é ni'iile yileeh.

Insurance bee há lá aleehdóó wólta' leh.

Insurance bik'é ninájídlééhígíí, azee'ííl'íní binaanish biláähgoó t'áá hó bik'é bich'íj' nijiizla'ígíí, dóó ha-insurance doo yik'é asláadago t'áá hó nijiizla'ígíí éí doo atah wólta'da. Ha-insurance dóó ats'íís baa áháyáqídéé' la' áadaat'é béeso t'áá hó nijiléhígíí doo t'áá át'é dayólt'a'da: co-payment, co-insurance, insurance hak'estí' hahalzhishdóó aláajíj' haa oobijih áltse áltso

Jane doo Baa áháyánídéé' niyílhéda t'áá át'é niyílé  
Naaltsoos tsostsid ahooltahdí hazhó'ó vaa halne'

t'áá hó ni'jilééh, deductible, dóó azee'ííl'íní doo bił ałha'deet'á bich'íj' na'zhnálá áadaat'ehígíí la' doo yił da'ólt'a'da.

## Physician Services

**Azee'ííl'íní yee háká iilwo'ígíí.** Azee'ííl'íní (MD-Medical Doctor, éí doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dójí) binaaltsoos yoosbáädoo bee hólóogo ats'íís baa áháyá yee naalnish dóó háká aná'álwo' háká ałkéé' yisnil.

## Plan

**Bik'ehgo haa áháyá há hadil'íjhígíí.** Béeso ách'áäh naa'nil bee át'íís baa áháyá há hadil'íjhígíí.

Ats'íís baa áháyá bee haa áháyá dóó áká aná'álwo' bá nijilnishígíida, naalnishí yee lá'i danilí, union, éí doodago azee' bee haa áháyá yee lá'i danilíigo t'áá sahdii dayikah lahdoó bee atah jilíigo há ni'iilyé.

## Preauthorization

**Azee' qaqh ádoolnííł, azee' nahidoonih, éí doodago ats'íís yíká análwo'í, bee na'adáhá da, gishda, nílch'ida áadaat'éi shóidoot'eeł insurancedéé' bee **áká i'doolwoł t'áá bítséedi há lá aleeh dóó bee nihat'áah** éí óolyé. Bee yá'át'éeh jidooleełgo éí doodago bee hasht'ezhdít'é doogo t'éí ákól'íjh.** Áadóó, prior authorization, prior approval, éí doodago precertification alldó' deiñníigo dayózhí. Insurance bee ats'íís baa áháyá ajítahígíí háká i'doolwoł áltseedi lá ni'iileeh yee has'ąą leh, ákondi yéego ach'íj' hodiináahgo éí t'áadoo lá aleehé nidi háká i'doolwoł. Insurance kót'éego lá daaniihígíí éí háká o'oowlodígíí bik'é ni'doolyéél doo yee ádeehadoodzíj'íigíí át'éeda.

## **Preferred Provider**

**Azee'ííl'íní iiyisíí choo'ínígíí.** Azee'ííl'íní ats'íís baa áháyá ha-insurance yił alha'deet'áago áká iilwo'ígíí. Béeso yik'é haká eelwodígíí la' béedoo'nilgo há áyiił'íjih leh. Naaltsoos ná hadilyaaígíí, policy, dínííl'íjih áko éí azee'ííl'íní yił alha'deet'ánígíí t'áá ałtso daats'í chojooł'í éí doodago azee'ííl'íní ał'aq át'éego binaanish yáäh da'íl'íjigo áká adaalwo', "tiered" network wolyé, éí binahjí' béeso la' bínéi'nilgo bich'í' ni'iilyéhígíí daats'í atah nidaalnish. Insurance bee ats'íís baa áháyánígíí ɬahda azee'ííl'íní yił alha'deet'áago t'áá áká anídaalwo', participating provider deiłní, éí béeso doo la' yéidii'nílda éí doodago áajígo la' bich'í' nizhdooléél.

## **Premium**

**Insurance bee ats'íís baa áháyá há hadít'éego bik'é ninájídléhígíí.** T'áá ni éí doodago bá nijilnishígíida yik'é niná'adléeh leh nínádízi'goda, táá' nínádízi'goda, éí doodago nínáhahgoda.

## **Prescription Drug Coverage**

**Azee' há bik'é azlá hach'í' bee lá azlíí'ígíí.** Insurance bee ats'íís baa áháyá há hadít'éhígíí azee' há ályaago há yik'é ni'iiléhígíí.

## **Prescription Drugs**

**Azee' há yéékeedígíí.** Azee' ał'aq áadaat'éii beeħaz'áanii bik'ehgo azee'ííl'íní há yóki'ígíí.

## **Primary Care Physician**

**Azee'ííl'íní** (MD-Medical Doctor, éí doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dójí) haa áhályáago ats'íís baa áháyá yee honaalnish dóó hak'i déez'íj'go áká aná'álwo' há ałkéé' nayiilnil.

## **Primary Care Provider**

**Azee'ííl'íní** (MD-Medical Doctor, éí doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dójí), azee' neikáhá azee'ííl'íník'ehgo naalnishí, azee' neikáhá azee'ííl'íní yił naalnishí, azee'ííl'íní yił naalnishí nitsaahahoodzogóó bibeħħaz'áanii bik'ehgo haká adoolwoł dóó ats'íís baa áháyá bił nahaz'áágóó nahaħ'a'go yee hak'i déez'íj'.

## **Provider**

**Azee'ííl'íní** (MD-Medical Doctor, éí doodago DO – Doctor of Osteopathic Medicine bee bi'dójí) éí doodago ats'íís baa áháyá yinidaalnishígíí dóó ats'íís baa áháyá bił nahaz'áágóó nitsaa hadahwiisdzoh bibeħħaz'áanii bik'ehgo binaaltsoos bee dahólóqo áká anídaalwo'ii.

## **Reconstructive Surgery**

**Na'algizh bee ats'íís hasht'e nál'í.** Ats'íís tídiłyago, éí doodago ḥaqħ dahaz'áago ho'dizħchijgo, éí doodago ɣaqħ dahaz'á hats'íís yiyyílħxq'go na'algizh bee hasht'ée'oolnīílígíí. Na'algizh bee hona'anish dóó bikéédéé' haa áháyáq leh.

## **Rehabilitation Services**

**Ats'íis bidziilgo naha'ná ánálneéh.**  
**Hadziil ánáho'dilnééh.** Aqah dahaz'á bits'áqdóó áts'íis doo hazhó'ó naha'náada silíí'dáqá' áká aná'álwo' bee nináájii'ná dóó hadziil ánáho'dilnéehgo. Hats'íis nák'qas dóó dilzééh, naanish bee hadziil ánáho'dilnééh, hayáti' hasht'e nálnééh, hanitsékees dóó hání' nálzhqoh kódaat'ehígíí bee háká i'doolwoł azee' ál'íigóne'da éí doodago biniyé níjídáahgoda.

## **Skilled Nursing Care**

**Azee' neikáhá haa áhályánígíí.** Azee' neikáhá t'áá haghandida éí doodago aa'ádahayáqdi da áká aná'álwo yéédahósingo nidaalnish. Azee' neikáhák'ehgo naalnishí éí azee'neikáhá yíká anídaajahgo haa ádahalyá.

## **Specialist**

**Azee'ííl'íní ats'íis al'qas át'éego bił nahaz'qáqdi biniyé azee'ál'í bee naneestqá'**  
**dóó yaa da'ííl'ta'ígíí.** Baa áháhayánígíí, patients, bich'í' anídahazt'i'ígíí bik'ehgo nahalkaah dóó haa áhályá dóó azee' qaqh ííl'í ihodidoot'ih bich'qáh haa áhályá. Doo azee'ííl'íní nillíggóó ałdó ats'íistahdi nahaz'ánígíí bina'anish bee nanees'taq'go nidaalnish.

## **UCR (Usual, Customary and Reasonable)**

**Azee'ííl'íní bich'í' nihelyé bíhoneesdinígíí.** Bíla'ashdla'ii ɬahgo bił haz'qáqgo azee'ííl'íní áká análwo' yik'é nidayiiléhígíí. Áká aná'álwo' bik'é nihelyé bee hasht'e' ni'ildee'ígíí éí ɬahda bik'ehgo azee'ííl'íní binaanish báqhílinígíí beehaz'áanii, allowed amount, ál'íjh.

## **Urgent Care**

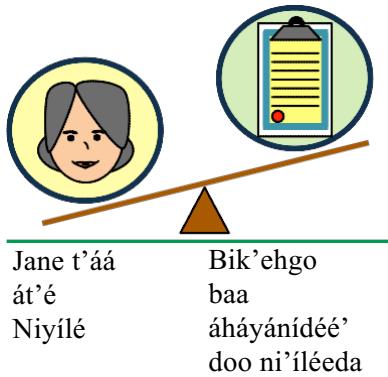
**T'áá hooshch'í' ach'í' anáhóót'i' haleehgo áká i'iilyeedígíí.** T'áadoo bahat'aadí doo ákójít'éeda biniinaa tsíjlgó hodí'nóol'íjł bıká hodit'ihgo óolyé. Azee' ál'íidi yéego ach'í' hodiiznáago áká i'iilyeedígíí éí doo óolyeeda.

## Hait'éegosh Béeso Ach'áh Naa'nil bee ats'íis baa áháyádék' bił ahéézhdi'i'niłgo báh azlíj'ígií bik'é ni'iilyé? – Binahjí' Ak'idi'dootiilgo Baa Hane'

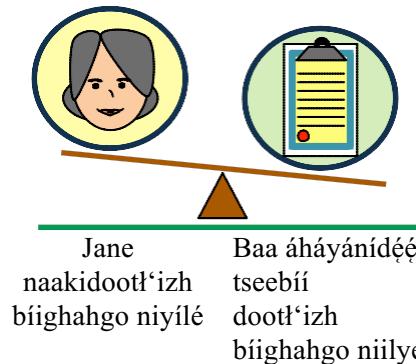
Bik'ehgo Jane baa áháyá, plan, náhahdóo álts'é niidooléélígíí: \$1,500; Łahdóo ninéidlééh: Naaki dootl'izh Bíighahgo, 20%; nijiilé bíighah ájiil'iijh: \$5,000

### ♦ Yanilt'ees T'áá Lá'í Yoolkááldóó

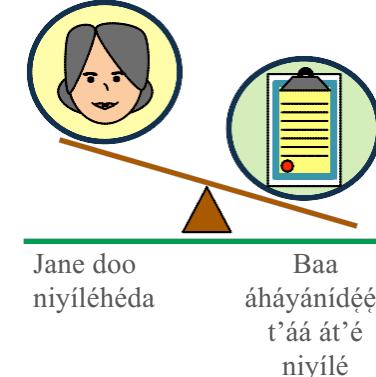
- Niłch'itsoh tádiin dóó bi'aan t'áá lá'í yookáát



Ni'iilé



Ni'iilé



**Jane áltse hąąh haajił nijléehígíí t'áá lá'á dimííl dóó bi'aan ashdladi neezná diin, \$1500.00, yileehda.**

Haa áháyánídéé' doo la' niyíleeda doo.

Azee'ííl'íni haa yoosbá: \$125

Jane niidooléél: \$125

Baa áháyánídéé' niilyé: \$ 0

**Jane áltse bąąh háajil \$1500.00 bíighah siljigo niinilá, k'ad éí lahdóo ninajídlééh, co-insurance wolyéhígíí nijiilé.** Jane azee' ííl'íni \$1500.00 yich'íí niinilá. Náánádzáago baa áháyánídéé' ni'iléedoo.

Azee'ííl'íni b aa yoosbá: \$ 75

Jane naakidotl'izh bíighahgo niidooléél: \$ 15

Baa áháyánídéé' tseebíí dootl'izh bíighahgo nidooléél: \$ 60

**Jane ashdla' dimííl yázhí, \$5,000.00 t'áá bí bibéeso, out of pocket limit, azee'ííl'íni bich'íí nayiizla'go bíighah áyilaa.** Kodóó éí baa áháyánídéé' baa ní'iibiihígíí baa áháyánídéé' t'áá át'é niyíilé nááhaijií.

Azee'ííl'íni baa yoosbá: \$ 200

Jane niidooléél: \$ 0

Baa áháyánídéé' niilyé: \$ 200